



# リモート保守サービス導入の目的

- ・リモート保守サービス

お客様のご負担となっている、サーバー管理作業を弊社が遠隔より代行運用し、管理者の運用負荷を軽減します。  
(月次利用状況のご報告、サーバーエラー状況のご報告)

- ・PCトラブルサポートサービス

ハードウェア・ソフトウェア障害を判別し、各業者への手配を行う窓口の一元化を行います。(対応結果を別途ご報告)

- ・クライアントパソコンのQ&Aにお答えします。

インターネットの接続が出来ない、メールの送受信が出来ない等の状況をお電話にてサポート致します。(対応結果を別途ご報告)

- ・システム運用を現地にてサポートします。

システムの利用方法が分からない等のシステム全般のサポートをお客様先に訪問しサポート致します。

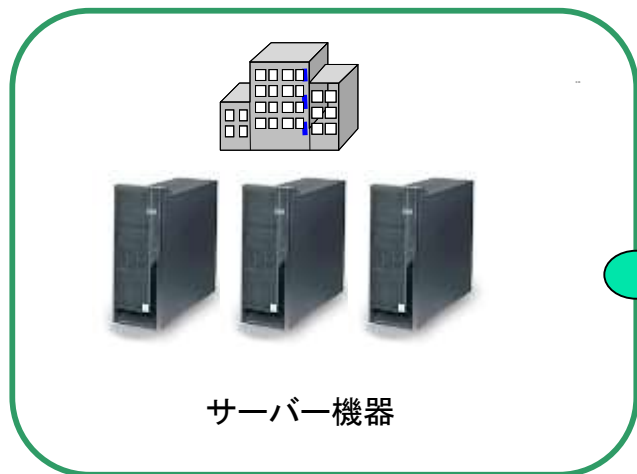
- ・システムのトータルサポート

お客様の最適なシステムを定期的に診断し、ご提案させていただきます。

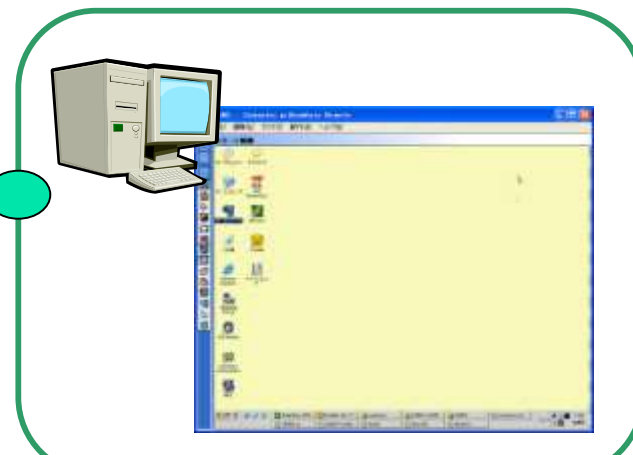
# リモート保守サービス

〔運用イメージ〕

A社様 設置サーバー



ノックス(株) マシンルーム



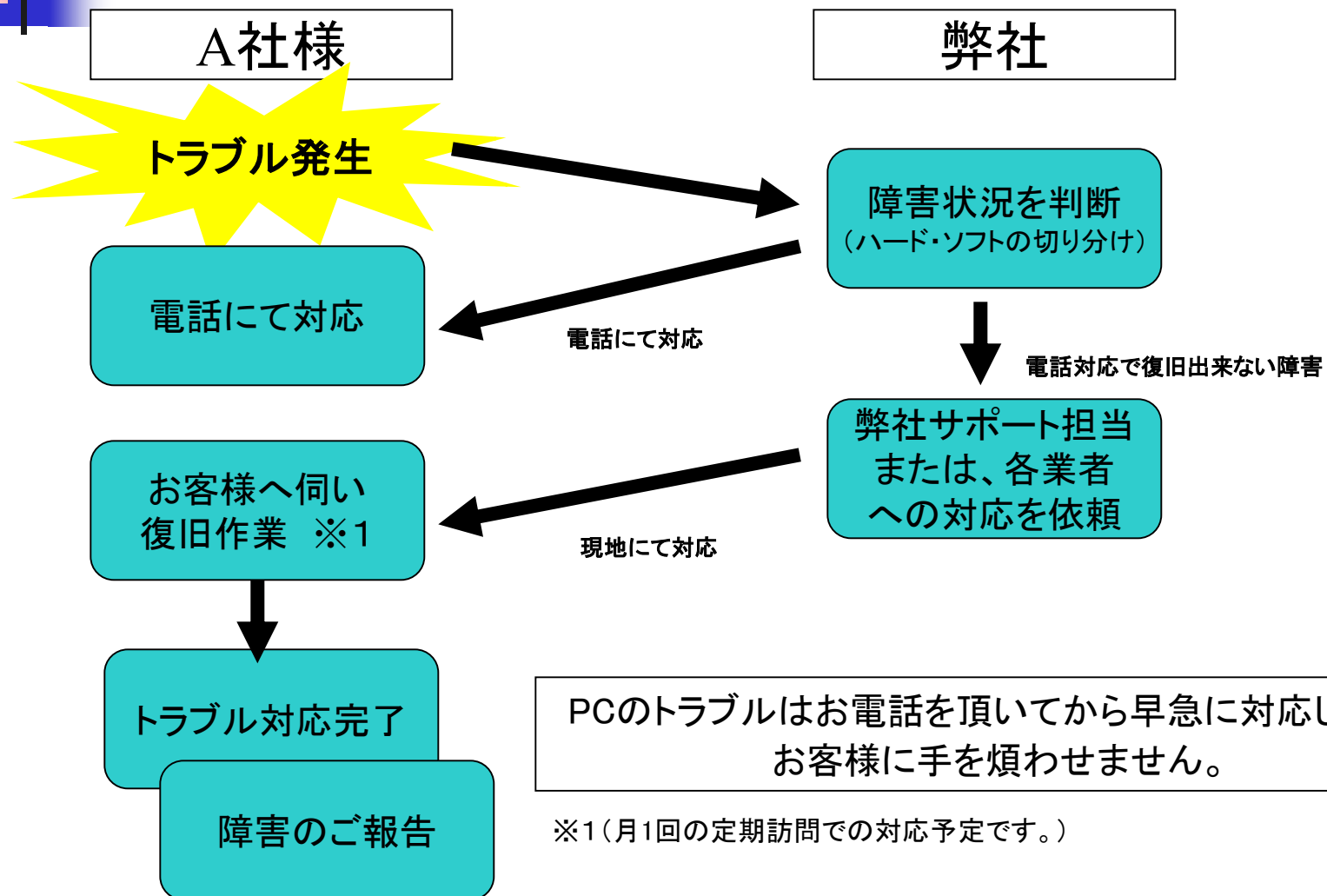
弊社よりサーバーへアクセスし、監視を行います。  
安定した稼動環境をご提供します。

- ・サーバーログの監視(エラーログ)
- ・システムリソースの監視(ディスク、CPU等のご利用状況)
- ・セキュリティパッチの導入
- ・最適なシステムのご提案

※ サーバーリモート監視は「リモートデスクトップ」等のソフトウェアの導入が必要となります。

※ サーバーにアクセスが可能な通信環境が必要となります。

# PCトラブルサポートの流れ

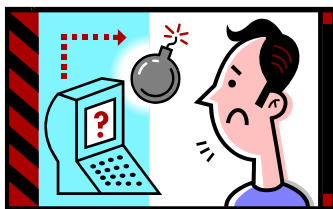


PCのトラブルはお電話を頂いてから早急に対応します。  
お客様に手を煩わせません。

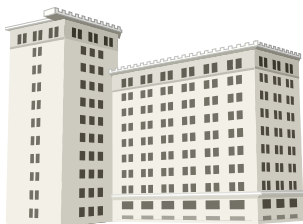
※1(月1回の定期訪問での対応予定です。)

# クライアントパソコンのQ&A対応

A社様



1. インターネットにつながらない！  
など



4. お客様にお伺いしトラブル  
解決します。

弊社



お電話にて受付



2. トラブルに迅速に対応

担当者がご訪問致します。  
(定期対応)



3. それでも解決しない場合は？